



Mit der MAUS ins Ferienhaus

Relaxen am Pool: Wer ein Ferienhaus im Süden bucht, kann in privater Atmosphäre nach Lust und Laune seinen Urlaub genießen.

Ob Villa in der Toskana, Holzhaus in Dänemark oder Stadtwohnung in Barcelona – Urlaub Perfekt verrät, wo Sie Ihr Traumdomizil im Internet bequem finden und sicher buchen.

von Rainer Pollmeier

Der Code zum Glücklicherweise heißt für Ferienhausfans A3002. Wer nämlich die Nummer im Internet unter www.dansommer.de eingibt, versteht, warum: Auf dem Bildschirm erscheinen Fotos eines 255 Quadratmeter großen Steinhauses mit Swimmingpool und Solarium unmittelbar am Sandstrand von Blåvand in Dänemark. Dieser Luxus ist bereits ab 15 Euro pro Person und Tag zu mieten.

Einziges Haken: „A3002 ist heiß begehrt und fast das ganze Jahr belegt“, sagt Michael Rasmussen. Der Geschäftsführer des Reisebüros Scan-Service empfiehlt daher, mit der Suche nach Traumdomizilen auf Zeit möglichst früh zu beginnen.

Nicht nur dank attraktiver Preise wird das Ferienhaus eine immer beliebtere Alternative zum Hotel. Das Klischee, nur Familien mit voll gepackten Autos und schreienden Kindern an Bord fahren in eine Hütte, stimmt nicht mehr. Heute entscheiden sich verstärkt Gruppen, Paare und Singles für diese individuelle Form der Unterkunft. „Urlaub im Ferienhaus ist richtig trendy“, meint Helmut Scheel, Präsident des Verbands Deutscher Ferienhausagenturen. „Man genießt die Freiheit, die man im Hotel nicht hat.“

So fährt etwa die Wissenschaftlerin Heike Zurhold gern mit Freunden und Laptop in ein Holzhaus nach Skandinavien: „Hier kann ich Spaziergänge, Saunabesuche, gemeinsames Kochen und Arbeiten in relaxter Atmosphäre verbinden.“ Das Ehepaar Kerstin Viehbach und Nikolaj Hagemester lud nach der Hochzeit seine Verwandten in eine Finca auf Mallorca ein: „Das waren wunderschöne Tage, ungenutzt und ganz privat.“ Und die allein erziehende Mutter Melanie Krahe schenkte ihrer Tochter zu Weihnachten ein gemeinsames Wochenende in Barcelona: „Die Kombination Billigflieger mit Ferienwohnung ist günstig, und wir erleben die Stadt hautnah.“

Alle vier buchten ihre Unterkunft via Internet. Hier zeigen die Veranstalter meist mehr Bilder als in den Katalogen. Weiterer Vorteil: Es kann sofort geprüft werden, ob ein Haus zum Wunschtermin frei ist. Das kommt bei den Kunden an. „Wir sind erst zweieinhalb Jahre online und machen schon 30 Prozent unseres Umsatzes im Internet“, sagt Dirk Froelje, Vertriebsleiter bei Wolters Reisen. Damit Sie schnell und bequem das passende Haus finden, hat Urlaub Perfekt die Internet-Auftritte der größten Ferienhausveranstalter und Portale verglichen. Alle Ergebnisse vom Angebot über →

→ Expertentipp



Michael Rasmussen

ist Geschäftsführer des Reisebüros Scan-Service in Stuhr. www.ferienhausurlaub.com

Planen Urlaubsziel, Personenzahl, Reisekasse und Wünsche möglichst exakt festlegen und dann gezielt im Reisebüro nach passenden Häusern fragen oder online suchen. Dabei gilt: Die besten Preise, Lage, Größe, Ausstattung und Extras sichert sich nur, wer früh bucht – **am besten im Herbst/Winter für den Sommerurlaub.**

Buchen Seriöse Anbieter nehmen keine Buchungsgebühr und rechnen Zusatzkosten wie Strom exakt und nicht pauschal ab. Wer sicher gehen möchte, bucht am besten **im Reisebüro oder bei Veranstaltern** mit Sicherheitsschein. Wer direkt beim Vermieter bucht, sollte nur Anzahlung leisten, Restzahlung vor Ort.

Sparen Wählen Sie Reiseländer mit niedrigen Lebenshaltungskosten wie Bulgarien, Polen oder Tschechien, fahren Sie **in der Nebensaison**, und nehmen Sie von zu Hause mit, was in Ihrem Zielgebiet besonders teuer ist.

Die größten Ferienhaus-

Urlaub Perfekt verrät,

Punkte = Note

- 100 - 91 = sehr gut
- 90 - 76 = gut
- 75 - 61 = befriedigend
- 60 - 41 = ausreichend
- 40 - 21 = mangelhaft
- 20 - 0 = ungenügend



Internet-Adresse	www.e-domizil.de	www.atriaveo.de	www.interhome.de	www.wolters-reisen.de	www.novasol.de	www.interchalet.de	www.dancenter.de
Angebot	max. 25 Pt. 24 Punkte	21 Punkte	20 Punkte	16 Punkte	19 Punkte	19 Punkte	16 Punkte
Ferienhäuser und Wohnungen in folgenden Regionen	85.000 in über 40 Ländern von großen Veranstaltern u. Spezialisten, 19.000 in Dänemark, 8000 in Italien, 1000 als eigener Veranstalter.	70.000 in über 30 Ländern von großen Veranstaltern u. Spezialisten, 30.000 in Skandinavien, 25.000 in Südeuropa, 12.000 in Mitteleuropa.	20.000 in 15 Ländern Europas und Florida. Davon 5500 in Frankreich, 3500 in Italien – dort exklusive Villen, Schlösser, Landgüter von Solemar.	12.500 in fast allen europäischen Zielgebieten, davon 4000 in Dänemark und 2000 in Frankreich.	17.000 in 16 Ländern, davon 6400 in Dänemark, 4500 in Schweden und Norwegen, 3200 in Mitteleuropa und 2500 in Südeuropa.	20.000 in 17 Ländern Europas und in Florida. Schwerpunkt Frankreich und Italien mit jeweils 5000 Objekten, Spanien und die Alpenländer.	12.000, davon 8500 in Dänemark, 1200 Norwegen, 1500 in Schweden, 200 in Deutschland und 200 in Südeuropa.
Weitere Leistungen	Mietwagen, Flüge, Hotels, Reiseversicherungen, Partner-Shops, Last-Minute-Angebote, Preisgarantie.	Mietwagen, Flüge, Fähren, Versicherungen, Last-Minute-Angebote, Literatur, Buggyservice.	Gratis Fahrräder, Rabatt, etwa auf Skipässe, Mini-Preis, Last Minute bis zu 33 %, Flüge, Mietwagen.	Last-Minute-Angebote mit 20 % Rabatt, Preisvorteil bei Fährbuchung, Rabattaktionen, Hotels.	Reiserücktrittsvers. und Eintritt Bade- u. Legoland sind gratis. Rabatte, Last Minute, Mietwagen-, u. Flugservice.	Sonderangebote, Miniferien, Mietwagen, Flüge, Fähren, Skiausstattungsverleih, verbilligte Skipässe.	Rabatt in Vergnügungsparks in Dänemark, Rabatt bei Legoland, Öresundbrücke gratis, Last-Minute-Angebote.
Aktualisierung des Angebots	Mehrmals täglich, Vakanz laufend.	Einmal bis mehrmals täglich.	Jederzeit aktuell.	Täglich, Verfügbarkeit laufend.	Mehrmals täglich.	Täglich.	Stündlich.
Auftritt	max. 25 Pt. 19 Punkte	18 Punkte	21 Punkte	22 Punkte	16 Punkte	19 Punkte	16 Punkte
Navigation und Optik	Sehr klarer Aufbau, attraktives Layout, leicht zu bedienen.	Übersichtlich, luftig, selbst erklärend und schnell.	Übersichtliche Navigation, flotte Optik, viele Angebote auf einen Blick.	Übersichtlich, selbst erklärend, gelungene Nutzerführung.	Zweckmäßig, schnell und gut zu navigieren, aber langweiliges Layout.	Aufgeräumt, ansehnlich, ermöglicht schnellen Einstieg.	Unattraktive Startseite, Bedienung mäßig, viele Klicks nötig.
Suchfunktion	Einfache Suche, erweiterte Suche auch mit Eingabe der Preisspanne. Plus: Freitextsuche. Minus: nur 6 Ausstattungskriterien wählbar.	Freitext nach Ort oder Objekt, einfache Suche mit Land/Reisedaten sowie erweiterte Suche mit vielen Extras zur Eingrenzung.	Einfache Suche nach Land, Region, Ort, Qualität und erweiterte mit vielen Kriterien – leider fehlen Sauna u. Pool. Plus: Suche nach Last Minute.	Expresssuche oder nach Land, Region, Gebiet, Reisedaten, Objektnr. und weiteren 14 Kriterien – sehr gut, nur Suche nach Preis fehlt.	Schnellsuche und gute erweiterte Suche mit vielen Kriterien wie Hausnummer, maximaler Preis oder Entfernung zum Wasser. Ortssuche fehlt.	Schnellsuche nach Ortsnamen oder Sonderangeboten. Suche nach Land, Region, Gebiet, Reisedaten und 10 weiteren Kriterien. Preissuche fehlt.	Gute erweiterte Suchmöglichkeiten mit vielen Kriterien von Boot über Kamin bis Whirlpool und einer vernünftigen Karte mit Zoomfunktion.
Trefferliste	Sehr übersichtlich, jedes Objekt mit Foto und Kurzbeschreibung. Trefferliste sortierbar.	Übersichtlich, jedes Objekt mit Foto, Preis, Kurzinfos. Merktzettel. Liste nicht sortierbar. Icons nicht erklärt.	Top-Darstellung der Treffer, sortierbar nach verschiedenen Kriterien. Merklste mit Vergleichsoptionen.	Sehr übersichtlich, jedes Haus wird mit Fotos u. Basisinfos gezeigt. Sortierbar nach Ort, Preis oder Größe.	Übersichtlich, jedes Objekt mit Foto, Sternen, Preis, Entfernung zum Strand. Nicht sortierbar.	Gute Infos zu den Treffern, übersichtliche Ergebnisliste. Plus: Merktzettel versendbar als E-Mail.	Sehr übersichtliche Trefferliste mit den Basisinfos und Bild zu jedem Objekt. Minus: sehr langsam.
Infos	Beschreibung und bis zu 21 Bilder sowie Grundriss, Umgebungskarte und eine Routenplanerfunktion.	Oft ausführliche Texte – vor allem bei Privatvermietern u. kleineren Anbietern, bis zu 25 Fotos.	Alle Infos mit Bewertung auf einen Blick. Dazu bessere Beschreibung und mehr Bilder als im Katalog.	Meist 5 bis 10 Fotos, Beschreibung, Klimabelle, Länderinfos. Plus: sehr gute Karten und Routenplaner.	Detaillierte Infos zu Haus, Ausstattung etc., jeweils gut acht Bilder pro Objekt. Karte schlecht.	Infos zu Ausstattung, Freizeitmöglichkeiten etc. wie im Katalog, gute Grundrisse, bis zu 12 Bilder.	Kurzbeschreibung, Bilder und oft 360°-Panoramaansichten von Innen und der Umgebung des Hauses.
Testsuche	max. 16 Pt. 13 Punkte	10 Punkte	10 Punkte	9 Punkte	9 Punkte	5 Punkte	3 Punkte
Dänemark, Blåvand¹	351 Objekte ab 235 Euro. ⁷	Mehrere Hundert Objekte. ⁸	47 Objekte ab 660 Euro. ⁵	49 Objekte ab 660 Euro.	54 Objekte ab 650 Euro.	8 Objekte ab 730 Euro. ⁶	30 Objekte ab 500 Euro.
Frankreich, Normandie²	77 Objekte ab 445 Euro.	45 Objekte ab 1349 Euro.	14 Angebote ab 1342 Euro.	9 Objekte ab 988 Euro.	4 Objekte ab 1525 Euro.	8 Objekte ab 169 Euro.	Keine Treffer in ganz Frankreich.
Italien, Toskana³	130 Objekte ab 636 Euro.	61 Objekte ab 1020 Euro.	35 Angebote ab 1018 Euro.	1 Objekt ab 2662 Euro.	22 Objekte ab 962 Euro.	27 Objekte ab 449 Euro.	Keine Treffer – Pool nicht möglich.
Deutschland, Rügen⁴	90 Objekte ab 348 Euro.	23 Objekte ab 1190 Euro.	2 Angebote ab 1351 Euro.	11 Objekte ab 806 Euro.	14 Objekte ab 1145 Euro.	Keine Treffer.	Keine Treffer.
Buchung	max. 20 Pt. 18 Punkte	18 Punkte	17 Punkte	20 Punkte	18 Punkte	16 Punkte	13 Punkte
Sicherheit der Daten	SSL-Verschlüsselung (128 bit).	SSL-Verschlüsselung (128 bit).	SSL-Verschlüsselung (128 bit).	SSL-Verschlüsselung (256 bit).	SSL-Verschlüsselung (128 bit).	SSL-Verschlüsselung (128 bit).	Keine Verschlüsselung.
Recht	AGB gut auffindbar.	AGB gut auffindbar.	AGB gut auffindbar.	AGB gut auffindbar.	AGB erst bei Buchung.	AGB gut auffindbar.	AGB gut auffindbar.
Buchungsablauf	Probefebuchung möglich, Buchung einfach in 3 Schritten.	Buchung in 2 Schritten, Reiseanmeldung ausfüllen, Zahlungsart wählen.	Online-Buchung unkompliziert in 3 Schritten möglich.	Abwicklung über 1500 Reisebüros oder in 3 Schritten bequem online.	Abwicklung über Reisebüro oder in 4 Schritten online – unkompliziert.	Buchung ist etwas verwirrend und umständlich.	Abwicklung via Reisebüro oder einfach online.
Bezahlung	Abhängig vom Anbieter: Visa, Mastercard, Überweisung, Bankeinzug.	Lastschrift, Rechnung, Kreditkarten je nach Veranstalter.	Eurocard, Visacard, Rechnung.	Rechnung (5 € extra), World of TUI Card, Bankeinzug, alle Kreditkarten.	Rechnung, Lastschrift, Kreditkarten ab März.	Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex) und Lastschriftverfahren.	Rechnung.
Bestätigung	Sofort per E-Mail.	Sofort online, E-Mail und Post.	Sofort per E-Mail, in 2 Tagen per Post.	Sofort per E-Mail und per Post.	Sofort per E-Mail, Folgetag per Post.	Sofort per E-Mail, Folgetag per Post.	Sofort online, auf Wunsch per E-Mail.
Service und Extras	max. 14 Pt. 13 Punkte	12 Punkte	10 Punkte	10 Punkte	7 Punkte	8 Punkte	10 Punkte
Hilfe	Service Center, FAQ, Testbuchung.	Hilfeseiten, Service Center (Mail/Tel.).	FAQ, Call Center	Hilfefunktion, Anleitung, Service Center.	Reisebüro, Telefon.	FAQ und eigenes Service Center.	Anleitung, Rückrufservice.
Hotline/Kontakt	08 00-33 66 49 45 (gratis), Call Back.	Gratis-Rückruf-Service.	08 00-1 22 01 20 (gebührenfrei).	04 21-8 99 94 25 (Normaltarif).	040-23 88 59 82 (Normaltarif).	07 61-21 00 77 (Normaltarif).	Gratis über Call Back Button.
Extras	Newsletter, Reisemagazin und Tipps (Checklisten, Domizile-ABC etc.).	Newsletter, Kundenbereich mit Hausbewertung, Reiseberichten, Aktionen.	Newsletter, Reise- und Länderinfos.	Newsletter und gute Informationen über die Zielgebiete.	Newsletter, Landes-, Gebiets-, Special-Interest-Infos, Reisetipps.	Newsletter, Länderinfos und Reisebüro-Suche im In- und Ausland.	Newsletter, Ferienhäuser des Tages, Kurzfrist-Schnäppchen.
Testergebnis	87 Punkte	79 Punkte	78 Punkte	77 Punkte	69 Punkte	67 Punkte	58 Punkte
UP-Fazit	Größte und beste Website für die Ferienhaussuche. Abzug: fehlende Suchkriterien wie Whirlpool.	Effizient – findet sehr viele Traumdomizile. Minus: Trefferliste und Darstellung nicht optimal.	Hier macht die Ferienhaussuche Spaß: gute Suche, Objektdarstellung und schnelle Buchung.	Gute Suchfunktionen, perfekte Präsentation und Top-Kartenmaterial. Einzige Schwäche: etwas langsam.	Hochwertige Häuser, schnelle Seite. Mankos: Trefferliste nicht sortierbar, Karten sehr grob.	Nicht nur für Frankreich- und Italien-Fans eine gute Wahl. Minus: Die Buchungsmaschine ist umständlich.	Der Verlierer. Grund: schwache Optik, Navigation und Geschwindigkeit. Plus: die Panoramaansichten.

gut

gut

gut

gut

befriedigend

befriedigend

ausreichend

Websites im Test

wo Sie am besten Ihr Traumhaus im Internet finden

So prüfte Urlaub Perfekt:

Bei allen Websites wurde die Größe des Angebots abgefragt, Auftritt, Navigation, Buchung, Service und Extras wurden geprüft und Testsuchen durchgeführt.

1) Dänemark, Blåvand, 6 Personen, 2 Wochen vom 14.5. bis 28.5 mit Whirlpool. 2) Frankreich, Normandie, 4 Personen, 3 Wochen vom 9.7. bis 30.7. mit Haustier. 3) Italien, Toskana, 10 Personen, 1 Woche ab 17.9. mit Pool. 4) Deutschland, Rügen, 4 Personen, 2 Wochen ab 16.7. 5) über Kooperationspartner Sonne und Strand 6) Suche nach Whirlpool nicht möglich, wird aber in der Trefferliste angezeigt 7) Suche nach Whirlpool nicht möglich 8) Suche nach Whirlpool nicht möglich. Stand: 6.2.2005. Manche Angaben beruhen auf Auskünften der Betreiber.

Unendliche Weiten!



Frei und unabhängig...

...die Highways Nordamerikas erfahren!

Im neuen Katalog „ADAC Reisen USA Kanada“ Sommer 2005, 2. Auflage finden Sie eine große Auswahl an Autotouren quer durch die USA und Kanada.

Flug & Autotour „Neu-England für Genießer“

Lernen Sie ein Stück Amerika kennen, wie es authentischer nicht sein kann. Flug mit British Airways ab/bis Deutschland nach Boston, Anreise zum Flughafen, 14 Übernachtungen in Hotels der Touristenklasse, individueller ADAC Reiseplaner, ADAC-TourSet und Straßenatlas,

pro Person im DZ ab **€ 1.039**

Mietwagen zur Tour/pro Auto ab **€ 378**

Flug & Autotour „Klassisches Kanada“

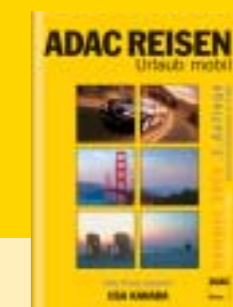
Die kanadischen „Rockies“ und die traumhafte Küstenlinie British Columbias entdecken. Flug mit British Airways ab/bis Deutschland nach Vancouver, Anreise zum Flughafen, 20 Übernachtungen in Hotels der Touristenklasse, spektakuläre Fährfahrt durch die Inside Passage, individueller ADAC Reiseplaner, ADAC-TourSet und Straßenatlas,

pro Person im DZ ab **€ 2.143**

Mietwagen zur Tour/pro Auto ab **€ 537**

Rustikal und gemütlich:

Nicht nur erklärte Naturfreunde lieben den Charme der klassischen skandinavischen Holzhäuser.



Katalog, Beratung und Buchung in jedem Reisebüro mit ADAC Reisen-Agentur

Mit Sicherheit mehr vom Urlaub



Traumschloss in der Bretagne: Ein Ferienhaus im Park des Château de Guilguiffin gibt's ab 630 Euro pro Woche, Zimmer ab 55 Euro. www.chateau-guilguiffin.com

Sicherheit bis zum Service stehen in der großen Tabelle auf Seite 58.

Fazit der Recherche: Die meisten Veranstalter bieten gute Suchmöglichkeiten, präsentieren die Häuser ansprechend und ermöglichen schnelle Buchung. Doch es gibt auch Verbesserungsbedarf. So vermissten die UP-Tester selbst beim Sieger E-domizil.de Suchoptionen, zum Beispiel für Whirlpool. Die Testsuche nach einem Haus in Blåvand ergab 351 Treffer –

aber welches erfüllt den Badewunsch? Punktabzug für fehlende Benutzerfreundlichkeit.

Dennoch ist E-domizil die erste Adresse für die Ferienhaussuche im Web. Das Portal arbeitet mit allen großen Reiseveranstaltern zusammen. Der Surfer kann die Objekte der Anbieter Dancenter, Dansommer, Inter Chalet, Interhome, Novasol, Wolters sowie zahlreicher weiterer Spezialisten gleichzeitig abfragen.

Auf allen getesteten Websites liefert die einfache Suche einen schnellen Überblick, viele Treffer und Anregungen. Wer sein Traumhaus bereits im Kopf hat, kreist über die erweiterte Suche das Ergebnis gezielt ein. Dabei können meist der maximale Preis, die Kategorie, Zahl der Schlafzimmer und Extrawünsche wie Pool, Entfernung zum Meer oder TV gewählt werden. Allerdings variieren die Optionen je nach Veranstalter. An Tierfreunde wird immer gedacht, an Angler manchmal, die Option „Raucher“ oder „Nicht-raucher“ gibt es so gut wie nie.

Keine Grenzen gibt es bei Ausstattung und Preisen – von der schlichten Hütte über charmante Wohnungen bis zu romantischen Schlössern ist alles möglich. Wie teuer die Unterkunft wird, hängt von den eigenen Ansprüchen ab. Im Vergleich zu Hotels sind Ferienhäuser günstig. Dafür wird man nicht bedient und muss alles selbst machen. Der Durchschnittspreis pro Person und Nacht betrug 2004 etwa bei Inter Chalet 12,70 Euro.

Auf besseren Websites ist die Trefferliste nach Preis oder Ausstattung sortierbar. Wer die Bilder und Texte zu den ausgewählten Objekten genau studiert, erlebt vor Ort kaum Überraschungen – im Zweifel aber lieber nachfragen. Manche Veranstalter bieten dafür einen Call Back Button an.

Gebucht werden kann zumeist in drei simplen Schritten. Die persönlichen Daten werden dabei verschlüsselt übertragen, die Bestätigung kommt prompt per E-Mail. Bei Novasol, Wolters oder Dancenter kann während der Online-Buchung ein Reisebüro mit der kompletten Abwicklung beauftragt werden. Egal wie Sie sich entscheiden, ein Risiko besteht nicht. Im Gegensatz zu Privatvermietern haften Veranstalter nämlich nach dem deutschen Reiserecht. Ein Blick in die Geschäftsbedingungen lohnt sich also immer. Dirk Froelje von Wolters Reisen: „Außerdem bieten Ferienhausanbieter eine faire Bearbeitung, sollten mal nicht alle Erwartungen des Kunden erfüllt werden.“ **UP**

Wo Urlaubsträume wahr werden!

Die G-Hotels auf der Chalkidiki finden Sie bei:

- 1-2-Fly Reisen
- Neckermann Reisen
- Jahn Reisen
- IST Reisen
- Tjaereborg
- Alltours
- FTI
- Schauinsland Reisen
- und L'TUR.

Auch für 2005 attraktive Frühbuche- und Sonderangebote in den Programmen der o.a. Veranstalter Fragen Sie in Ihrem Reisebüro!

Weitere Infos unter: www.destinationconcepts.de oder www.g-hotels.gr

Noch mehr Ferienhäuser

- 1 Verband Deutscher Ferienhausagenturen mit den hochwertigen Angeboten seiner 45 Mitglieder unter www.vdfa.de.
- 2 Neues großes Ferienhausportal mit 50.000 Unterkünften: www.tourist-online.de.
- 3 Rund 5000 Ferienhäuser in Dänemark, Norwegen und Schweden: www.dansommer.de.
- 4 Mit 7500 Unterkünften „Deutschlands größte Internet-Plattform“: www.feriendomizile.net.
- 5 Ferienhauskatalog mit 7700 privaten Ferienhäusern in 63 Ländern: www.fewo-direkt.de.
- 6 Häuser und Wohnungen auf den Balearen und Kanaren: www.fincaferien.de.
- 7 Anzeigenmarkt mit sehr guten Suchmöglichkeiten: www.ferienwohnungen.de.
- 8 Rund 3000 Ferienhäuser in Italien, Frankreich, Spanien, Portugal: www.cuendet.de.
- 9 Handverlesene Luxusvillen in der ganzen Welt: www.landmark-online.de.

